



LEAN MENADŽMENT



Tema treninga:

LEAN Menadžment -

Lean principi od proizvodnje do javne uprave

O Lean-u ...

Primjena Lean koncepta u svjetski poznatim organizacijama, zadnjih godina gotovo da se i podrazumijeva, bilo da tvrtke traže način kako smanjiti troškove u krizno vrijeme, ili pokušavaju preskočiti onaj mali dio koji im nedostaje do potpune izvrsnosti.

Lean menadžment, zbog svoje univerzalnosti, može se primijeniti u skoro svim poslovnim djelatnostima, jer se zasniva na 5 temeljnih principa:

1. Vrijednost za kupca
2. Upravljanje tokom vrijednosti
3. Protočnost procesa
4. Povlačenje ("pull" sustav)
5. Izvrsnost eliminacijom svih vrsta gubitaka

Upravo prvi od temeljnih principa Lean menadžmenta, **identifikacija vrijednosti za kupca**, poveo je širenje Lean filozofije i izvan okvira proizvodnje. Kupac, zajedno sa svojim potrebama, nalazi se u fokusu i današnjeg poimanja Lean menadžmenta, s jednom razlikom: **Lean je prerastao u filozofiju koja obuhvata cijeli lanac proizvodnje ili pružanja usluge, od narudžbe pa do isporuke proizvoda ili usluge krajnjem kupcu, uz kontinuiran rad na usavršavanju samog procesa isporuke.** Ovakva dinamična filozofija Lean menadžmenta prilagođena je i postala je primjenjiva u svim djelatnostima, a Lean dobiva obilježje univerzalnosti. Univerzalni Lean primjenjiv je doslovno **svugdje**: u proizvodnim preduzećima, zdravstvenim ustanovama, školstvu, vojnoj službi, javnoj upravi, uslužnim djelatnostima, finansijskim institucijama. velikim i malim preduzećima, gdje značajnim uštedama potiče iznimne rezultate, primjerice:

LEAN ZDRAVSTVO – Američke bolnice

- Primjenom alata 5S i vizualnih kontrola oslobođeno 40% prostora
- Standardizacijom rada smanjene greške u izvlačenju uzoraka za 80%
- U laboratoriju prosječno vrijeme po aktivnosti smanjeno za više od 50%
- Vrijeme zapošljavanja i obuke novih zaposlenika pomoću VSM alata smanjeno za 50%

LEAN JAVNA UPRAVA – Američka javna uprava

- Sektor za poljoprivredu – skraćeno vrijeme izdavanja certifikata o sigurnosti hrane za 60%
- Godišnja ušteda od 50,000 dolara na ispisu dokumenata
- Koraci koji ne dodaju vrijednost aktivnostima smanjeni za 20%

LEAN FINANSIJSKE INSTITUCIJE – Evropske banke i osiguranja

- Povećanje prodaje za 20%
- Eliminacijom nepotrebnih aktivnosti povećanje produktivnost za 10 - 20%
- Poboľšanjem protoka skraćeno vrijeme obrade klijentovih zahtjeva za 40%
- Standardizacijom rada i eliminacijom grešaka u procesu smanjeno vrijeme potrebno za ispravke za 40%

Postavlja se pitanje: KAKO?

Univerzalnost Lean menadžmenta temelji se na tri potporna stupa svakoj Lean implementaciji, pomoću kojih preduzeće postiže poslovanje s manje grešaka i manje gubitaka, skraćuje poslovni ciklus, tačnije identificira kupčeve potrebe i dinamički se prilagođava savremenom turbulentnom poslovanju. To su:

1. Lean razmišljanje - Lean thinking
2. Lean vodstvo - Lean Leadership
3. Lean alati

Primjenom principa Lean menadžmenta te uvođenjem Lean razmišljanja u vrlo kratkom vremenskom periodu postižu se sljedeći efekti:

- Uklanja se osam organizacijskih gubitaka iz procesa
- Unapređuju se uslužni i proizvodni procesi
- Poboľšava se efikasnost i kvaliteta obavljanja posla
- Postiže se prihvatljiviji vizualni izgled prostora
- Zaposlenici postaju produktivniji, motiviraniji, kreativni i skloni predlaganju unapređenja
- Leadership i menadžment poduzeća potiče Lean kulturu te kontinuirano unapređuje postojeću strategiju

Lean menadžment trening je namijenjen direktorima, preduzetnicima, menadžerima svih razina, zaposlenicima i svima onima koji žele:

- Usvojiti nova znanja i vještine iz područja Lean menadžmenta
- Ukloniti gubitke i zastoje iz procesa
- Povećati produktivnost, kvalitetu i motivaciju zaposlenika
- Smanjiti troškove i na taj način povećati dobit
- Motivirati zaposlenike na promjene kroz kontinuirano poboljšavanje procesa
- Optimizirati utrošak resursa
- Biti konkurentniji

Popis svjetskih organizacija koje su uspješno implementirale Lean sve je duži, a među ostalima na njemu se nalaze:

- | | | |
|---------------------|--------------------------|------------------------|
| • Toyota | • Deutsche Bank | • Sony |
| • Porsche | • Barclays Bank | • LG |
| • Texas Instruments | • Royal Bank of Scotland | • GlaxoSmithKline |
| • Deutsche Telekom | • Raiffeisen Bank | • Coca Cola |
| • IBM | • Sberbank | • Baxter International |
| | • HP | • Thomson Multimedia |