

# MAPIRANJE POSLOVNIH PROCESA

Za mapiranje poslovnih procesa se koriste tehnike modeliranja bazirane na kombinaciji grafike i teksta koji su predstavljeni na organizovan i sistematičan način da bi se povećala razumljivost i obezbijedile informacije koje podržavaju analizu poslovnog sistema po različitim nivoima.

Najčešće se procesne mape koriste za dokumentovanje i analizu funkcionisanja postojećeg poslovnog sistema ili za dizajniranje novih procesa prije implementacije promjena:

- Procesne mape služe kao dokumentacija i uputstvo za opis kompleksnih aktivnosti, i koriste se i kao procedure i uputstva za rad,
- Da omoguće brže organizacione promjene, jer model procesa dokumentuje sve aktivnosti i omogućuje uvid u način obavljanja aktivnosti i resurse koji se koriste,
- Najvažnija korist u primjeni modeliranja procesa je prototipski pristup gde se na brz i jednostavan način provjeravaju alternativne ideje. Mnogo je jeftinije nacrtati model procesa nego razviti novi informacioni sistem. Ovo je veoma bitna osobina jer brzi razvoj informacionih tehnologija uslovljava potrebu za reinženjeringom koja zahtijeva radikalni redizajn procesa, a koje je potrebno opisati i prije sprovođenja prototipski provjeriti.

## Priprema

Za uspješno mapiranje poslovnih procesa potrebno je definisati koji će se procesi mapirati, odabrati odgovarajuće učesnike, metodologiju mapiranja, i alat koji će se koristiti za izradu procesnih mapa.

Da bi se osigurao kvalitet, na početku se odrede i mapiraju prvi nivoi ključnih poslovnih procesa, što predstavlja podlogu za planiranje nastavka mapiranja nižih nivoa procesa. Procese je potrebno mapirati na odgovarajućem nivou detalja i vrsti procesnih mapa koji osiguravaju dovoljne informacije za izradu potrebnih analiza (analiza funkcionisanja procesa, nivo automatizacije, promjena strukture procesa, analiza uticaja na poslovanje za BCM, risk analiza ...).



## Naše usluge

Nudimo pomoć i savjetovanje u svim fazama mapiranja poslovnih procesa :

- Odabir procesa za mapiranje
- Odabir metodologije
- Odabir aplikativne podrške
- Trening učesnika u primjeni metodologije i korištenju odabrane aplikativne podrške
- Pomoć u sprovođenju samog mapiranja poslovnih procesa
- Osiguranje kvaliteta
- ...