

O nama

INPOSIS je kompanija u privatnom vlasništvu sa sjedištem u Sarajevu. Pružamo usluge poslovnog savjetovanja uglavnom za organizacije sa područja Bosne i Hercegovine i regionala jugoistočne Evrope.

Naš tim konsultanata posjeduje značajno iskustvo stečeno upravljanjem ključnim segmentima poslovanja u međunarodnim i domaćim organizacijama

U stanju smo pružiti usluge poslovnog savjetovanja adresirajući najveće poslovne izazove vaše organizacije koje uključuju transformisanje i restrukturiranje, stvaranje Lean organizacije, upravljanje IT-em, upravljanje troškovima, upravljanje promjenama, i više.

Naše usluge

Poslovno savjetovanje

Organizacija

Savjetovanje u oblasti IT

Upravljanje troškovima

Upravljanje procesima

Upravljanje projektima

Lean transformacija

Tipične situacije u kojima vam možemo pomoći :

Troškovi rastu brže od prihoda

Sa rastom prodaje, troškovi rastu istim ili većim tempom

Prodaja opada, a troškovi su na istom nivou

Stalno kasnimo sa isporukama klijentima

Mada se trudimo, stalno imamo visok procenat grešaka u proizvodnji

Puno proizvodimo, a profit nam je relativno mali

Klijenti kažu da naši konkurenti imaju veći kvalitet usluga i proizvoda

Proizvodi su nam skupi

Projekti kasne i u većini slučajeva ne znamo kada će biti završeni i koliko će koštati

Nismo sigurni koji od proizvoda nam donosi zaradu a koji gubitke

Zaposlenici se žale da im je teško raditi na postojeći način

Zaposlenici su nezadovoljni raspodjelom zadataka,

Poslovna strana nije zadovoljna IT podrškom

IT podrška nam nije pouzdana

Stalno ulazišemo u IT, a ne vidimo uticaj na povećanje produktivnosti



Transformacija / Restruktura

Nudimo podršku u kreiranju i izmjenama operativnog modela:

Uspostava validne misije/vizije i strateških ciljeva

Optimizacija organizacijske strukture

Uspostava ključnih indikatora efikasnosti (KPI)

Uspostava upravljanja učinkovitošću uposlenika

Optimizacija poslovnih procesa (redesign / automate / centralise ...)

Upravljanje troškovima

Nudimo vam veliko praktično iskustvo u upravljanju svim kategorijama troškova. Vršimo detaljnu analizu svih troškova i nudimo dokazane, primjenljive i mjerljive inicijative za smanjenje troškova sa vidljivim i mjerljivim rezultatima.

Analiza troškovne strukture uključuje:

Investicije

Analizu operativnih troškova, uključujući personalne / ostale troškove

Troškove projekata

Fiksne / varijabilne troškove

Lean transformacija

Najčešća zabluda u percepciji Lean-a je shvatanje da se Lean fokusira isključivo na procese. U stvari, iako su ideje koje su u osnovi Lean metodologije nastale prvenstveno u oblasti proizvodnje, one uključuju mnogo više.

U osnovi, Lean teži da poboljša sve bazne sisteme organizacije kako bi se što efikasnije odgovorilo zahtjevima kupaca, kako u proizvodnji tako i u uslužnim djelatnostima. Posebno ističemo naše iskustvo u implementaciji Lean-a u uslužnim organizacijama.

Mi pripremamo klijente da se samostalno uključe u četiri discipline Lean management-a koje su podržane setom alata i tehnika koje oblikuju dnevni angažman svakog manager-a i svakog zaposlenog u organizaciji. Organizacija uči kako da primijeni Lean alate u transformaciji; usklađuje ciljeve za postizanje transparentnih i mjerljivih rezultata; redizajnira svoje procese težeći ka većoj efikasnosti od početka do kraja procesa; sistematski radi na smanjenju broja grešaka i ponavljanja u procesima; gradi organizacijsku strukturu koja ohrabruje i stimuliše saradnju i edukaciju te time povećava zadovoljstvo svojih uposlenika i klijenata.

Pored pomoći u vođenju i edukacije, naše savjetovanje može uključiti uspostavu Lean ureda, pripremu programa za Lean transformaciju (roadmap) ili upravljanje kompletnom Lean transformacijom, uključujući treninge i Lean radionice za uposlenike i upravu.

IT Savjetovanje / IT Upravljanje

Nudimo savjetovanje u oblasti IT-a, postavljanje odgovarajućeg IT Governance modela koji osigurava transparentnost IT troškova, izbor IT rješenja koja zadovoljavaju potrebe organizacije, interpretaciju poslovnih zahtjeva u IT zahtjeve, postavljanje odgovarajuće procedure za izbor optimalnog IT rješenja.

Takođe nudimo usluge savjetovanja u kreiranju odgovarajućeg plana kontinuiteta poslovanja (BCM).



Upravljanje procesima – BPMS

Pomoću našeg implementacijskog okvira u deset koraka za mjerjenje poslovnih procesa, pomažemo klijentima da:

- Uspostave procesnu organizaciju i identifikuju sve poslovne procese i ključne učesnike,
- Kreiraju procesne mape svih poslovnih procesa, ključna mjerena, definišu ključne procesne korake, osnovne pokazatelje efikasnosti i identifikuju potencijalna poboljšanja,
- Uspostave odgovarajuće alate za praćenje efikasnosti procesa (dashboards)



Upravljanje projektima

Pored treninga za Project management, nudimo pomoć / usluge savjetovanja u uspostavi projektne organizacije, Ureda za upravljanje projektima (PMO), definisanja i modeliranja procesa i metodologije upravljanja projektima, usluge resource management-a, praćenje rezultata projekata i sl.

Treninzi i radionice

Strateška analiza i planiranje

Kako uspostaviti odgovarajuću organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta

Uspostava sistema internih kontrola u organizaciji

Upravljanje učinkom uposlenika – osnove performance management-a

Uvod u upravljanje projektima i MS Project

Napredno upravljanje projektima

Upravljanje procesima – BPMS u 10 koraka

Poboljšanje procesa pomoću Six Sigma metodologije

Lean za viši management

Lean transformacija

Standard Product Unit Cost Management / upravljanje jediničnim troškovima proizvodnje

Vodič za kreiranje plana za kontinuitet poslovanja

...

